令和７年度第３回交通局モニター会議 会議録(概要)　　(№. 1)

日　時	令和 8 年 7 月 29 日(水)14:00～15:05	場所	交通局第 2・第 3 会議室
出席者 (17 人)	・モニター　計 7 人 ・当局　　計 10 人　局長、次長、各課長、担当		
会次第	１．モニター通信についての報告及び意見交換 ２．その他（主なトピックス）		

○会議内容、主な意見等

１．モニター通信についての報告及び意見交換（14：00～14：45）

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	市電の接近案内の QR コード掲示場所が電停によって違うので、分かりやすいところに掲示してほしい。また、停止されている接近表示器の状況を知りたい。
電車事業課長	接近表示器について、新聞報道では全面撤去とされていたが、決定ではない。更新には多額の費用がかかることも含め、検討中。 もともと不具合で正しく表示されないことはあったが､3 月 29 日にシステムがサーバーダウンし、表示できなくなった。部品の製造も終了しており、精度を上げた改修も難しいため、QR コードで案内している。
モニター	他都市では DX 化され非常に分かりやすくなっている。経営状況は厳しいと思うが、最新の設備投資がされることに期待している。
モニター	２点伺いたい。１点目として、バスを利用するなかで、注意喚起のアナウンスや降車時のお礼などする運転手としない運転手がいる。交通局としての方針はどちらなのか。安全運転に力を入れアナウンスしない方針なのか。
バス事業課長	運転手のアナウンスについては適宜適切に行うよう指導している。毎日の点呼を通じて改めて確認していく。
モニター	２点目、停車時に左折のウィンカーが出る際、「左へ曲がります」という音声が出るときと出ないときがある。統一されていないのか、音声を消す方法などないのか。
バス事業課長	バスの購入時期によって異なり、最新のものほど、メーカーの基本的な仕様として、外へ向けての注意喚起のためにアナウンスが流れるようになっている。
モニター	接近表示の電光掲示板をしばらく撤去しないのであれば、最近のスマホはズームなどもできるので、QRコードの案内はそこに直接貼れば良いのではないかと思う。設備更新には費用がかかると思うが、メーカーからの部品製造終了の連絡や更新や買い替えについてのやりとりはなかったのか。
電車事業課長	メーカーからの更新の提案はあったが、費用も多額であり、また、現在は重大事故などもあったことから、運転支援システム等の安全対策へ重点的に費用を投じている状況である。QRコードについては、実際に電光掲示板へ直接貼り試してみたが、うまく読み込めず、現在の掲示板への案内となっている。掲示場所については今後も検討していきたい。

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	以前の議事録を読んだ際、大抵の答えが「参考にします」「ご意見として承ります」「検討します」などで、その結果どうだったのかがない。途中経過や結果など、今紹介いただけるものだけでも教えてほしい。
交通局次長	交通系ICカードについては多く意見をいただくが、電車だけでも10億円程度かかり、10年したらまた同額程度かかるというのがあり、クレジットカードのタッチ決済を導入した。費用対効果を考えた結果、交通系ICカードの導入には踏み切れていない。
交通局長	15,6年前から、交通局では導入が難しいため、鹿児島市の一般会計に補助を求めたが、費用が他のものと比べ高く、もう少し様子を見ようと、実現には至らなかった。
モニター	私も10年くらい前に鹿児島市の観光の推進会議のようなものの委員をしていた頃、観光の面でも委員の皆さんがSuica導入について意見をしていたが、次から次に新しいシステムが出てくるなかで、クレジットカードのタッチ決済が使えるようになったことは結果として良かったと思う。
交通局次長	決済システムについては常に注視しながら今後も検討していく。
モニター	サッカースタジアムや体育館等の建設が話題になっているが、完成したら中央駅からそれぞれの場所へのバスの直行便を出たら利用者も増え、良いのではないかと思う。
モニター	先ほどアナウンスの話が出たが、前に比べると市バスの運転手は良くなったと感じている。昔は怒っているのかなというような方もいたり、降車時ゆうあいパスを使用したときに０円と表示されると自分だけありがとうございますと言われなかったこともあったが、今はない。乗車場所が分からず外から尋ねた際も、親切に対応してもらえる。 玉里団地のバス停には椅子を置いてもらいたい。４番線や８番線は年配の方が多いが、玉里の方が先に座っており座れていない。バスの本数が少ない。
バス事業課長	４番線、８番線については昨年７月に利用状況に応じてダイヤ改正しており、減便している。運転士不足のため、ご迷惑をおかけしている。 バス停の上屋やベンチについては、内規で基準を定めている。天文館や中央駅へ行く上り側には椅子があることもあるが、逆側は降りることが目的となり設置されていないことが多い。要望があれば、すべての希望に沿えるかはわからないが、現地調査のうえ判断していく。
モニター	鹿児島商業高校や鹿児島女子高のあたりは混雑で乗り切れないことがある。
バス事業課長	商業高校は共学化され生徒が増えたことで、バス利用する学生も増えた。朝など乗車人数が多い時間帯は続行便を出している。
バス事業課	私は乗務員で３番線も良く乗務するが、一番多い時間は決まっているため、朝や夕方、テスト明けなど学校から連絡をもらい、臨時便を出している。

２．その他（主なトピックス）（14：45～15：05）

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	マナーポスターについて、こどもに案内したい。今年も募集はあるのか、募集時期はいつか。
経営課長	募集期間は８月１日から９月３０日で、学校にも案内を送っている。
モニター	先月かごでんツアーに当選して参加し、こどもが本当に喜んでいた。 チャギントン電車の運行終了にあたり、イベントがあれば良かったと思う。 サイネージの上にある表示器は、料金表示などがされているが、支払方法についてなど自由にアレンジできないのか。
電車事業課長	次停留場表示器と言って、次の停留場を表示している。今後は多言語化で現在の日本語、英語に加えて中国語、韓国語を導入予定。
モニター	エコ定期について、ご存じない方も多いと思うので、定期の購入窓口などで案内したほうが良い。
経営課長	周知に努めてまいりたい。
モニター	以前あったゆーゆーフェスタはもうないのか。
交通局次長	コロナの時期に休止し、その後人員の整備などもあり、現時点では再開の予定はない。