

## 鹿児島市交通局バス清掃業務仕様書

### 1 業務場所及び作業項目等

#### (1) 業務場所

- ① 新栄営業所 鹿児島市新栄町22番28号
- ② バス整備工場 鹿児島市新栄町20番12号

#### (2) 作業種別

「普通清掃」「大清掃」「観光バス清掃」「周遊バス清掃」「コミュニティバス清掃」  
「バス消毒清掃」

#### (3) 作業量等

作業種別における作業量は別表のとおりとし、単価契約とする。

### 2 契約期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

### 3 有資格者の保持

大型1種自動車運転免許を保有している者を、新栄営業所に常時1名以上配置すること。

### 4 作業種別ごとの内容は、以下のとおりとする。

#### (1) 「普通清掃」

- ① 作業日は、毎日とする。
- ② 作業時間は、16時30分から23時00分までとする。
- ③ 作業清掃の内容は、車両清掃作業基準表1及び車両清掃作業基準表6のとおりとする。

#### (2) 「大清掃」

- ① 作業日は、平日のみとする。ただし、休日ならびに8月14日、8月15日、12月28日から1月3日までを除く。
- ② 作業時間は、8時00分から11時00分までとする。
- ③ 作業清掃の内容は、車両清掃作業基準表2のとおりとし、次のことについて留意すること。
  - (ア)清掃は、営業所を出庫する10分前までに終えることとし、終了時刻までに在車している全ての車両について終えること。
  - (イ)各車両の清掃は、出勤担当者の指示に従い、高圧洗浄機などを用いて水洗い後に清掃を行うこと。
- ④ 配車業務の内容は、指定の位置に車両を停めること。

#### (3) 「観光バス清掃」

- ① 作業日は、毎日とする。
- ② 清掃作業時間は、17時30分から23時00分までとする。
- ③ 作業清掃の内容は、車両清掃作業基準表3のとおりとする。

(4)「周遊バス清掃」

- ① 作業日は、毎日とする。
- ② 清掃作業時間は、17時30分から23時00分までとする。
- ③ 作業清掃の内容は、車両清掃作業基準表4のとおりとする。

(5)「コミュニティバス清掃」

- ① 作業日は、火曜日・木曜日・土曜日とする。  
ただし、12月31日から1月3日は除く。
- ② 清掃作業時間は、20時00分から23時00分までとする。
- ③ 作業清掃の内容は、車両清掃作業基準表5のとおりとする。

(6)「バス消毒清掃」

- ① 作業日は、毎日とする。
- ② 清掃作業時間は、8時00分から12時00分まで及び別表6-2とする。  
ただし、土曜日・日曜日・祝日については8時30分から12時00分までとする。
- ③ 作業清掃の内容等は、車両清掃基準表6のとおりとする。

5 次の事項を、作業員に周知徹底させること。

- (1) 本業務に必要な用具、消耗品（雑巾・モップ・自動車用希釈性撥水洗剤・ほうき・ホース・ドライワイパー・バケツ・タオル・吸水性モップ及びタオル等）及び消毒液撒布器具は、全て受注者で負担すること。
- (2) 作業従事者は、洗車用の給水の際にはストップノズル付のホースを使用し、節水に心掛けること。
- (3) 作業従事者は、本業務の遂行するにあたり車内に遺留品（貴重品を含む）を発見したときは、速やかに出勤担当者に車号を含めて報告するとともに当該遺留品を引き渡すこと。

6 作業員の出勤及び作業終了の報告

- (1) 作業員が出勤時に押印した出勤簿については、月末に提出する報告書に添付すること。
- (2) 清掃作業を終えたときは、現場責任者は車両番号を確認し、清掃台数を日々の報告書とともに運行管理者に報告すること。
- (3) 作業員が退勤するときは、現場責任者は各営業所の出勤担当者に報告すること。

7 本業務の遂行にあたり次の事項について留意すること。

- (1) 作業員の風紀、衛生その他身元一切に関して責任を負うこと。
- (2) 出勤表を作成して1月ごとに発注者に提出すること。
- (3) 作業員が出勤したときは、自ら出勤表に押印させ、出退勤を運行管理者に報告させるものとする。また作業員の休暇、遅刻、早退の場合は、交代の作業員を遅滞なく配置すること。
- (4) 作業員に対しては、常に服装を正させ、作業を安全かつ確実に行わせること。
- (5) 常に言語、態度に留意し、他人に不快の念を与えないように指導を行い、作業員に徹底させること。

- (6) 作業時に車両・施設・設備・機械器具等に損害を与えたとき、又は破損箇所を発見したときは、発注者に速やかに届けること。
- (7) 作業員は、車両の移動を行う場合は、免許保持者が行うとともに事故防止に十分留意すること。また、労務災害等の事故防止に努めるとともに、車両の往来に十分注意し、特に夜間作業時には反射材を活用するなどして構内事故防止に努め、安全に作業が行えるように配慮すること。
- (8) 発注者が作業に要する洗浄剤または消耗品を試験使用させるときは、発注者の費用負担で行うこととする。
- (9) 作業員等が通勤等に使用する自動車による駐車場の使用は禁止とする。

#### 8 労働環境の確認に関する特記事項

- (1) 受注者は、本契約の履行に従事する従業員に係る労働環境に関し、発注者指定の「労働環境に係る調査票」を記入し、本契約締結後速やかに提出するものとする。
- (2) 発注者は、「労働環境に係る調査票」の内容に疑義が生じたときは、受注者の事業所等において、関係書類の確認、本契約の履行に従事する従業員からの聞き取り調査等を行うことができるものとする。
- (3) 発注者は、(2)の結果、受注者の本契約の履行に従事する従業員の労働環境が不適切であると認められる場合は、受注者に対し改善を指示するものとし、受注者は、当該指示により行った改善の内容を記載した報告書を発注者に提出するものとする。

- 9 受注者は、契約締結後、速やかに作業員名簿（氏名・作業経験年数及び採用年月日等を記載）を発注者に提出するものとし、作業員に異動が生じたときは、直ちに異動届を提出すること。

(別表1)

作業種別における作業量

車両数：両、作業日数：日

			普通 清掃	大 清掃	バス 消毒 清掃		観光 バス 清掃	周遊 バス 清掃	コミュ ニティ バス 清掃
バス整備工場 新栄営業所・	車両数	月～金	30(6)	8	16	月～ 金 土 日祝	8	7	3
	作業日数		241	241	241		365	365	154
	計		7,230	1,928	3,856		2,920	2,555	462
	車両数	土・日 祝	20(4)	0	10	※周遊バスはバス整備工場 で、コミュニティバス及び貸 切観光バスは新栄営業所で行 う。			
	作業日数		124	0	124				
	計		2,480	0	1,240				

- ※ 作業日数は最大値であり、車両数については作業指示により変動がありうるものとする。
- ※ 周遊バス清掃について、サクラジマアイランドビューで使用した大型車両を含む。
- ※ 各作業種別における清掃車両については、出勤担当者の指示に従うこと。
- ※ 上表は、8月14日、8月15日については土曜日、12月29日から翌年1月5日については日祝で積算する。
- ※ 普通清掃における( )について、普通清掃時間帯にバス消毒清掃を行う台数である。
- ※ バス消毒清掃については普通清掃取扱い分を除く。

## 車 両 清 掃 作 業 基 準 表 1

(普通清掃)

区 分			清 掃 方 法	適 要
内外	大 別	細 別		
車  内	床	床	塵芥・土砂を箒で掃きとり、よく絞ったモップ等で拭き取る。	モップは洗浄されたものを使用すること。
		ステップ		
	装 具	柱	アルカリ性液等（次亜塩素酸ナトリウムを含む）の希釈した水を含ませ、固く絞ったタオルで拭き取る。（ガラスについては前面を除く。）※その他乗客が触れる場所についても清掃すること。	作業のため、入口ドア・出口ドア等を開けたときは作業終了後完全に閉めること。 き損部分があった場合は運行管理者に報告すること。
		窓 枠		
		ガ ラ ス		
		吊 革		
		吊 棒 棒		
にぎり棒				
車内消毒散布	全 面	床面シート席下部を含む全面	消毒液薬品（塩化ベンザルコニウム）を散布する。	散布終了後は、車内に掲示してある消毒表に作業従事者の押印をし、発注者の確認を得ること。

※ただし、車内消毒散布については、毎月末に1回のみ行うこと。

車両清掃作業基準表 2

(大清掃)

区分			清掃方法	適要	区分			清掃方法	摘要				
内外	大別	細別			内外	大別	細別						
車 内	シート	シート及び背受面	固く絞ったタオルで拭き、乾いたタオルで拭く。 汚損部分は洗剤を使用し除去する。	最後部のシートを取り外し、塵芥等を掃き出すこと。	側面	窓ガラス	自動車用希釈性撥水洗剤を使用し水洗い後、ドライワイパー等で拭き取り、乾いたタオルで拭く。	き損部分があった場合は運行管理者に報告すること。					
		背受裏面											
	床	床	塵芥・土砂を箒で掃きとり、よく絞ったモップ等で拭き取る。	モップは洗浄されたものを使用すること。					ドアガラス				
		ステップ											
	天井	天井	水拭きし、乾いたタオルで拭く。 汚染部分は洗剤を使用し除去する。 ※その他乗客が触れる場所についてもアルカリ性液等（次亜塩素酸ナトリウムを含む）を用いたタオルで清掃すること。	作業のため、錠・金具等を外したときは作業終了後完全に施錠すること。 き損部分があった場合は運行管理者に報告すること。		後面	外板		後輪より後部は自動車用希釈性撥水洗剤を使用し水洗いし、乾いたタオルで拭く。				
	装具	柱					水拭きし、乾いたタオルで拭く。 汚染部分は洗剤を使用し除去する。 ※その他乗客が触れる場所についてもアルカリ性液等（次亜塩素酸ナトリウムを含む）を用いたタオルで清掃すること。		作業のため、錠・金具等を外したときは作業終了後完全に施錠すること。 き損部分があった場合は運行管理者に報告すること。	扉	自動車用希釈性撥水洗剤を使用し水洗いし、乾いたタオルで拭く。		
		窓枠								広告枠		広告板	
		ガラス											窓戸袋
		腰板								外	前後面	外板	自動車用希釈性撥水洗剤を使用し水洗いし、乾いたタオルで拭く。
		吊革										バンパー	
		吊革棒										前照灯	
		にぎり棒										黄灯	
		広告枠										車幅灯	
		灯具										尾灯	
		天井				制動灯							
	換気扇	フラッシャー											
	クーラー吹出口	ミラー											
	後部ひな段	方向幕ガラス											
	スピーカー	系統幕ガラス											
	車内ミラー	リヤガラス	後部エンジンルーム上張り	フェンダー		泥土を水洗い除去する。							
タイヤ			自動車用希釈性撥水洗剤を使用し水洗いする。										
			フロントガラス	自動車用希釈性撥水洗剤を使用し水洗い後、乾いたタオルで拭く。									

車 両 清 掃 作 業 基 準 表 3

(観光バス清掃)

区 分			清 掃 方 法	摘 要	区 分			清 掃 方 法	適 要	
内外	大 別	細 別			内外	大 別	細 別			
車 内	シート	シート及び 背受面 背受裏面	固く絞ったタオルで拭いた 後、乾いたタオルで拭く。 汚損部分は洗剤を使用し除去 する。	座席の下 通 路 運転席	車 外	側 面	窓ガラス	固く絞ったタオルで拭き取る。	き損部分があった場 合は、運行管理者に 報告すること。	
		天井					天井			ドアガラス
	床	床	塵芥及び土砂等を掃き取り、 モップ等で拭き取る。(モップ 等は洗浄後固く絞り使用すること)				外 板			
		ステップ	ステップ台を水で洗いし、綺麗 に流した後、モップ等で拭き 取る。(モップ等は洗浄後固く 絞り使用すること) 側面と扉を固く絞ったタオル 等で拭いた後、乾いたタオルで 拭く。							扉
	装 具	窓 枠	窓枠は、内側から固く絞った タオル等で拭いた後、乾いたタ オルで拭く。 ※その他乗客が触れる場所につ いてもアルカリ性液等(次亜塩 素酸ナトリウムを含む)を用い たタオルで清掃すること。			マットは、ステッ プ台に立て置く。	外 板 バンパー	前 照 灯 黄 灯 車 幅 灯 尾 灯 制 動 灯 フラッシャー		固く絞ったタオルで拭き取る。
	作業終了後は、窓が完全に 閉まっていることを確認するこ と。	作業のため、錠、 金具をはずしたとき は、作業終了後完全 に施錠すること。 き損部分があった 場合は、運行管理者 に報告すること。	フエンダー			ウエスで汚れを拭き取る。				
	窓閉の確認					雨が降った時、車 内(シート等)が濡 れるため。	タ イ ヤ	ウエスで汚れを拭き取る。		
							フロントガラス	固く絞ったタオルで拭き取る。		

※車両清掃作業基準表1による車内消毒液散布を、毎月末に1回行うこと。

車 両 清 掃 作 業 基 準 表 4

(周遊バス清掃)

区 分			清 掃 方 法	摘 要	区 分			清 掃 方 法	摘 要		
内外	大 別	細 別			内外	大 別	細 別				
車 内	シート	シート及び背面裏面	固く絞ったタオルで拭いた後、乾いたタオルで拭く。汚損部分は洗剤を使用し除去する。	き損部分があった場合は、運行管理者に報告すること。	側 面	窓ガラス	固く絞ったタオルで拭き取る。	き損部分があった場合は、運行管理者に報告すること。			
		床	床			運転席・座席の下・通路・展望室の塵芥及び土砂等を掃き取り、ブラシで水洗いし、乾いたモップ等で拭きとる。			ドアガラス		
			ステップ			ステップ台を水で洗いし、綺麗に流した後、モップ等で拭きとる。(モップ等は洗浄後固く絞り使用する。) 側面と扉は固く絞ったタオル等で拭いた後乾いたタオルで拭く。			外 板		
	装 具 その他	柱	窓 枠			水拭きし、乾いたタオルで拭く。汚染部分は自動車用希釈性撥水洗剤を使用して除去する。 ※その他乗客が触れる場所についてもアルカリ性液等(次亜塩素酸ナトリウムを含む)を用いたタオルで清掃すること。			車 外	前後面	扉
			ガ ラ ス		外 板						
			腰 板		バンパー						
			にぎり 棒		前 照 灯 黄 灯 車 幅 灯 尾 灯 制 動 灯 フラッシュャー						
			天 井		ミ ラ ー						
			灯 具		方向幕ガラス 系統幕ガラス リヤガラス						
		ク ー ラ ー 吹 出 口	後部エンジン ルーム上張り		フェンダー		ウエスで汚れを拭き取る。				
			ス ピ ー カ ー		タ イ ヤ		ウエスで汚れを拭き取る。				
			車 内 ミ ラ ー		フ ロ ン ト ガ ラ ス		固く絞ったタオルで拭き取る。				
			換 気 扇		屋 根 看 板		前 面 ・ 側 面				固く絞ったタオルで拭き取る。

※車両清掃作業基準表1による車内消毒液散布を、毎月末に1回行うこと。

車 両 清 掃 作 業 基 準 表 5

(コミュニティバス清掃)

区 分			清 掃 方 法	摘 要	区 分			清 掃 方 法	摘 要		
内外	大 別	細 別			内外	大 別	細 別				
車 内	シート	シート及び背面裏面	固く絞ったタオルで拭いた後、乾いたタオルで拭く。汚損部分は洗剤を使用し除去する。	き損部分があった場合は、運行管理者に報告すること。	車 外	側 面	窓ガラス	固く絞ったタオルで拭き取る。	き損部分があった場合は、運行管理者に報告すること。		
		床	床				運転席・座席の下・通路・展望室の塵芥及び土砂等を掃き取り、ブラシで水洗いし、乾いたモップ等で拭き取る。			ドアガラス	
			ステップ				ステップ台を水で洗いし、綺麗に流した後、モップ等で拭き取る。(モップ等は洗浄後固く絞り使用する。) 側面と扉は固く絞ったタオル等で拭いた後乾いたタオルで拭く。			外 板	
	装 具 その他	柱	窓 枠				水拭きし、乾いたタオルで拭く。汚染部分は自動車用希釈性撥水洗剤を使用して除去する。 ※その他乗客が触れる場所についてもアルカリ性液等(次亜塩素酸ナトリウムを含む)を用いたタオルで清掃すること。			車 外	前後面
			ガ ラ ス			外 板 バンパー					
			腰 板			前 照 灯 黄 灯 車 幅 灯 尾 灯 制 動 灯 フラッシュャー					
			にぎり 棒			ミ ラ ー 方向幕ガラス 系統幕ガラス リヤガラス					
			天 井			後部エンジン ルーム上張り					
			灯 具			フェンダー					
		クーラー吹出口	ウエスで汚れを拭き取る。								
		スピーカー	タ イ ヤ			ウエスで汚れを拭き取る。					
		車内ミラー	フロントガラス			固く絞ったタオルで拭き取る。					
		換 気 扇				屋根看板		前面・側面			固く絞ったタオルで拭き取る。

※車両清掃作業基準表1による車内消毒液散布を、毎月末に1回行うこと。

## 車 両 清 掃 作 業 基 準 表 6

(バス消毒清掃)

区 分			清 掃 方 法	適 要
内外	大 別	細 別		
車 内 消 毒	装 具	柱	アルカリ性液等（次亜塩素酸 ナトリウムを含む消毒液）を希 釈した溶液を含ませ、固く絞っ たタオルで拭き取る。 <u>※ その他乗客が触れる場所 についても清掃すること。</u>	作業のため、入口ドア・出口ド ア等を開けたときは作業終了後完 全に閉めること。 き損部分があった場合は運行管 理者に報告すること。
		吊 革		
		吊 棒 棒		
		にぎり棒		

新栄営業所  
【平日】

	勤務	入庫	出庫	休憩時間	次車入庫待機時間
1	伊敷 15午前	8:21 ~	8:51	30分	1分
2	伊敷 11午前	8:22 ~	8:54	32分	36分
3	伊敷 14午前	8:58 ~	9:34	36分	32分
4	谷山 12中休	9:30 ~	9:59	29分	8分
5	伊敷 16日勤	9:38 ~	10:09	31分	9分
6	伊敷 17中休	9:47 ~	10:24	37分	79分
7	伊敷 12午前	11:06 ~	11:24	18分	5分
8	谷山 11午前	11:11 ~	11:45	34分	25分
9	伊敷 13午前	11:36 ~	11:54	18分	-

清掃が必要な台数及び入出庫時間

新栄営業所 16 台 8:00~12:00 #REF!

【土日祝】

	勤務	入庫	出庫	休憩時間	次車入庫待機時間
1	谷山 11午前	9:09 ~	9:46	37分	29分
2	伊敷 16午前	9:38 ~	10:09	31分	29分
3	谷山 12中休	10:07 ~	11:08	61分	38分
4	伊敷 11午前	10:45 ~	11:24	39分	31分
5	伊敷 12午前	11:16 ~	11:54	38分	-

清掃が必要な台数及び入出庫時間

新栄営業所 10 台 8:00~12:00

新栄【浜町車庫車両分】  
【平日】

	勤務	入庫	出庫	休憩時間	次車入庫待機時間
1	鴨冷 21中休	8:43 ~	9:09	26分	14分
2	県与 21中前	8:57	9:39	42分	24分
3	海岸 22中休	9:21 ~	9:54	33分	5分
4	緑鴨 21午前	9:26 ~	10:24	58分	5分
5	緑鴨 22中休	9:31 ~	10:39	68分	35分
6	伊敷 23中休	10:06 ~	10:54	48分	41分
7	伊敷 24中休	10:47 ~	11:34	47分	-

【普通清掃時間帯で行う消毒作業】

	勤務	入庫	出庫	休憩時間	次車入庫待機時間
1	伊敷 21午後	16:30 ~	17:22	52分	66分
2	伊敷 15午後	17:36 ~	18:24	48分	38分
3	伊敷 22午後	18:14 ~	18:54	49分	10分
4	伊敷 24中休	18:24 ~	19:24	60分	14分
5	文化 21午後	18:38 ~	19:27	49分	13分
6	緑鴨 22中休	18:51 ~	19:39	48分	-

【土日祝】

	勤務	入庫	出庫	休憩時間	次車入庫待機時間
1	文化 21午前	9:01 ~	9:54	0:53	7分
2	海岸 23中休	9:08 ~	10:09	1:01	65分
3	鴨冷 22中休	10:13 ~	11:04	0:51	35分
4	文化 22中休	10:48 ~	11:09	0:21	46分
5	海岸 21午前	11:34 ~	12:04	0:30	-

【普通清掃時間帯で行う消毒作業】

	勤務	入庫	出庫	休憩時間	次車入庫待機時間
1	伊敷 14午後	17:01 ~	17:34	0:33	30分
2	伊敷 15午後	17:31 ~	17:54	0:23	28分
3	伊敷 16午後	17:59 ~	18:24	0:25	55分
4	海岸 21午後	18:54 ~	19:24	0:30	-

※  は、大清掃にて実施の可能性あり

普通清掃時間帯で行う消毒作業は、「普通清掃」とみなす。

令和6年1月15日改正後