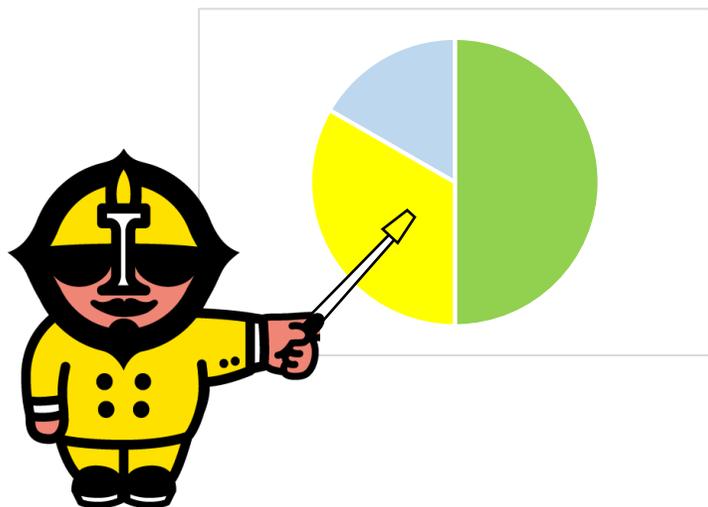


# クレジットカードタッチ決済 データ分析結果資料 (令和4年11月1日から令和6年1月31日)

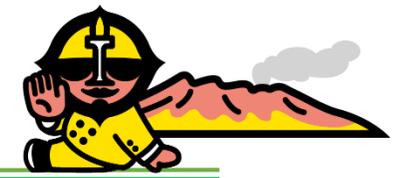


鹿児島市交通局

# 分析仕様



	タッチ決済 利用分析	タッチ決済 利用者分析
目的	乗降データから、タッチ決済の利用状況を把握し可視化することで、その特徴を捉える。	タッチ決済の乗降データと、利用者の属性データを掛け合わせることで、タッチ決済利用者の特徴を精緻に把握する。
利用データ	タッチ決済乗降データ	タッチ決済乗降データ SMCC保有の会員データ
データ 利用期間	2022年11月1日～2024年1月31日 (457日)	(乗降データ) 2022年11月1日～2024年1月31日 (会員データ) 2022年11月～2023年12月 ※利用月時点における会員データと乗降データを突合 (2024年1月の乗降データのみ2023年12月分と突合)
分析対象者	タッチ決済利用 VISA・銀聯 カード会員	SMCCカード会員
分析項目	【利用駅】乗車駅、降車駅、利用区間 【日時】利用日、利用時間	・左記乗降データ ・性別、年代、居住地(都道府県)



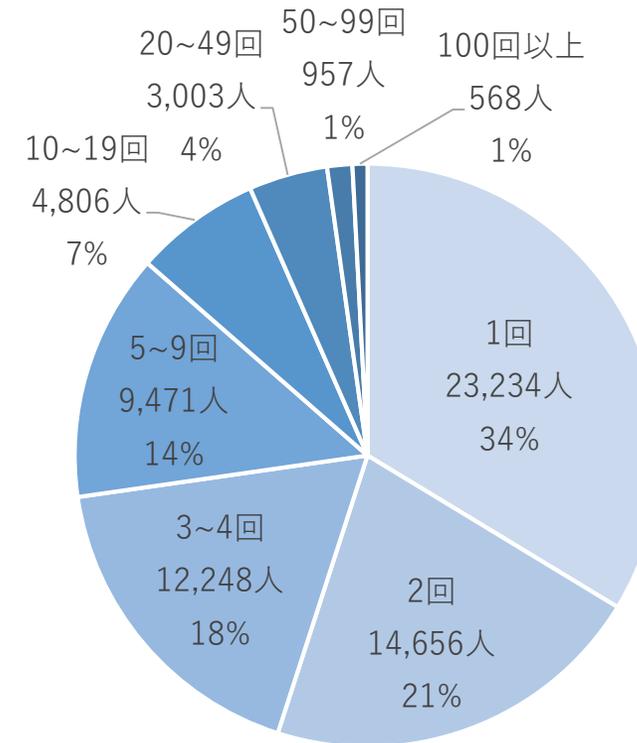
# タッチ決済利用状況

**タッチ決済の導入から1年2か月が経過し、これまでに6万8千人の方に36万回利用されている。**

- タッチ決済での乗車による総利用売上は、6000万円を超えている。
- 全体の13.5%である9,334人は、延べ10回以上利用しており、タッチ決済での市電利用が定着した人だと考えられる。

	2024年1月末時点
総利用回数	368,543回
ユニーク利用者数	68,943人
平均利用回数	5.35回
総利用売上	60,741,541円

累計利用回数別利用者数

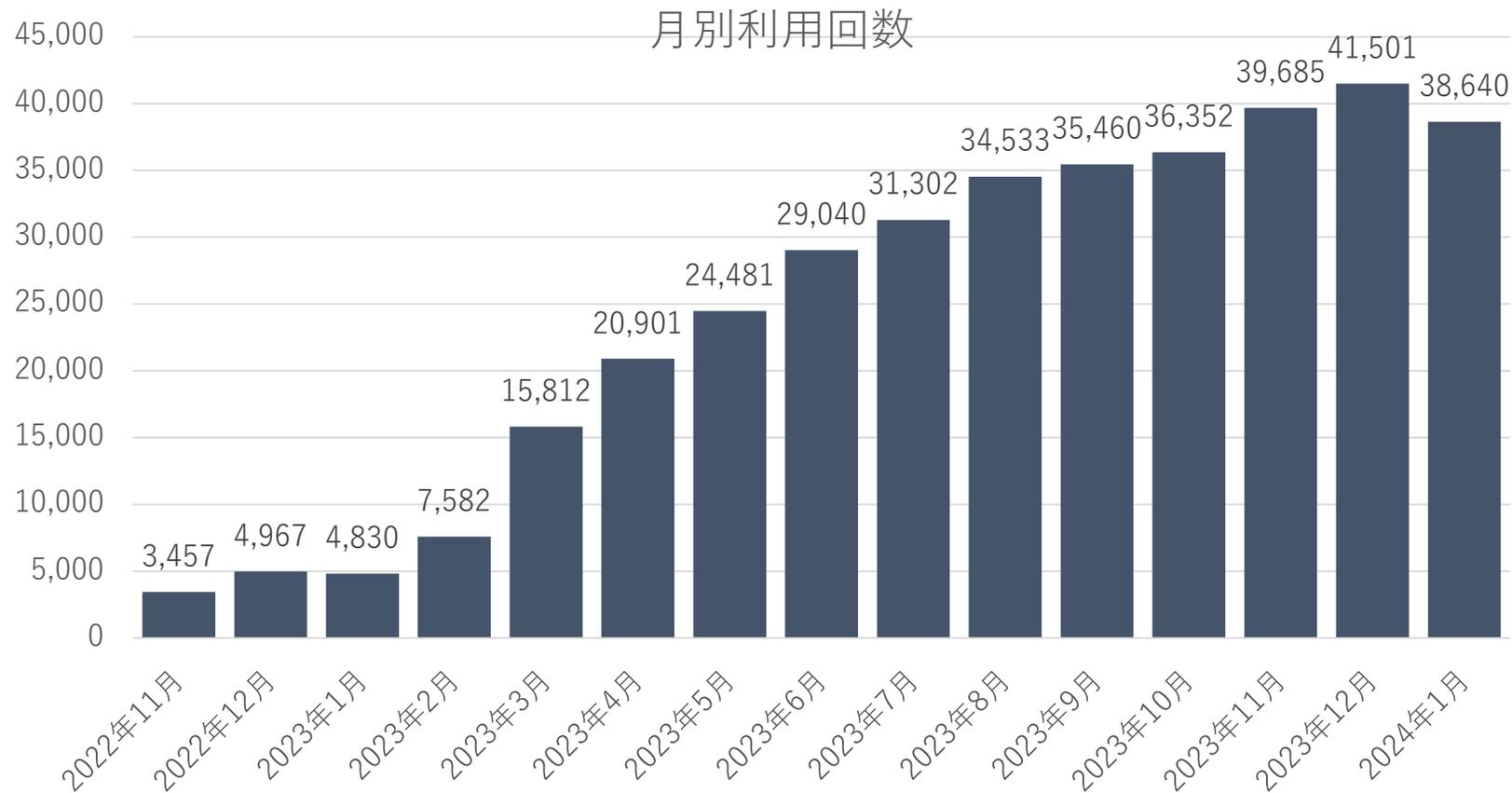




# 利用回数の推移

## 全車両へ導入(2023年3月28日)以降、月間利用回数は増加傾向にある。

- 2023年4月時点で2万件程度であった月間利用回数は、2023年12月には4万件を超えており、2倍近くまで増加した。
- 最も利用が多かった日は8月19日であり、かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の開催に伴い、市電利用者が増加した結果と考えられる。



### 日別利用回数ランキング

- 2023年8月19日(土) : 2,082件
- 2023年11月25日(土) : 1,804件
- 2023年11月11日(土) : 1,708件
- 2023年11月3日(金) : 1,705件
- 2023年11月18日(土) : 1,662件

# 乗車時間による利用傾向

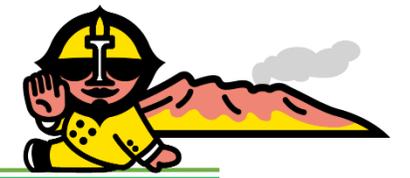


## 週末の夕方の利用が最も多く、次いで平日の夕方・朝の利用が多い。

- 金曜の夕方17～20時は他の平日よりも利用が多く、金曜・土曜の夜は市電利用による移動が活発になっている。
- 朝の7～9時は、休日はそこまで多くないのに対して平日は多く、通勤・通学においても利用されていると考えられる。

### 曜日時間帯別利用回数

	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時
月	56	709	2,970	4,394	2,777	2,464	2,591	2,725	2,706	2,668	2,850	3,215	4,252	4,759	3,283	2,218	1,716	1,060	48
火	70	773	2,991	4,575	2,705	2,201	2,238	2,528	2,484	2,410	2,684	3,154	4,218	4,977	3,386	2,207	1,872	1,204	45
水	57	753	3,000	4,353	2,667	2,260	2,397	2,567	2,690	2,541	2,793	3,107	4,623	5,081	3,271	2,306	2,001	1,256	77
木	54	710	3,030	4,660	2,782	2,376	2,557	2,604	2,565	2,745	2,944	3,564	4,641	5,307	3,605	2,392	2,025	1,371	81
金	42	807	3,209	4,906	3,084	2,605	2,826	3,120	3,032	2,914	3,333	3,931	5,403	6,869	4,704	2,990	2,743	1,826	96
土	43	672	1,633	3,212	3,630	3,664	4,030	4,055	4,114	4,072	4,544	5,048	6,502	6,809	4,538	3,412	3,120	1,919	117
日	52	579	1,202	2,786	3,479	3,418	3,867	3,814	3,843	3,895	4,090	4,339	4,457	4,080	3,207	2,559	1,994	1,249	63

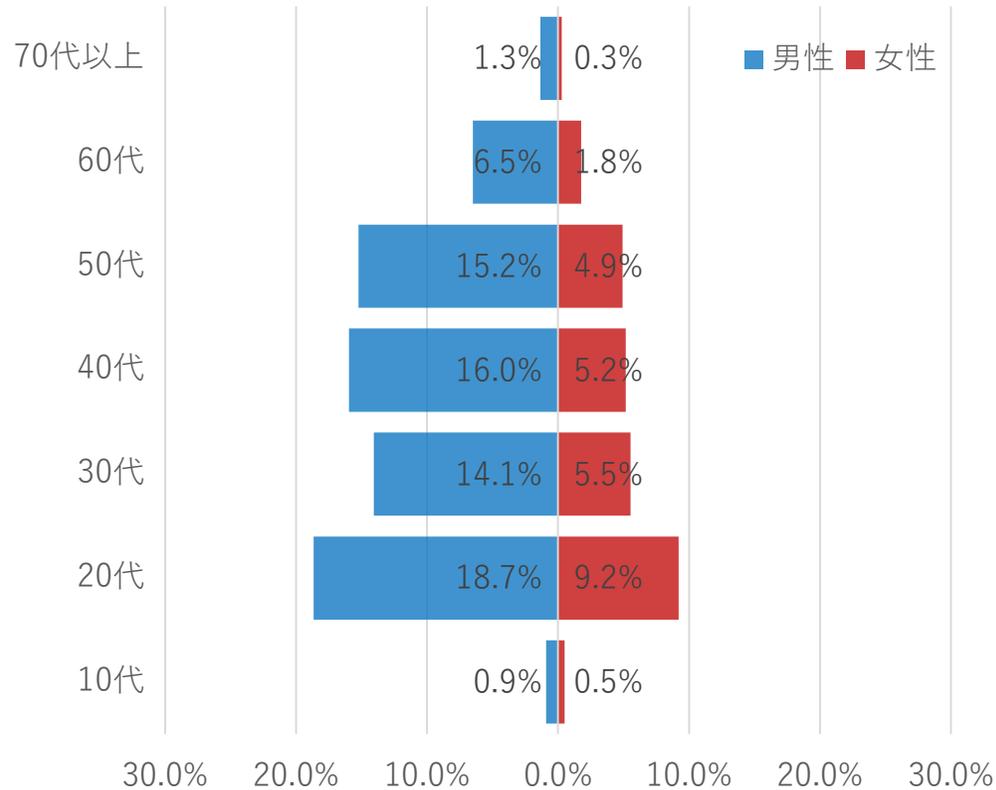


# 国内会員 利用状況

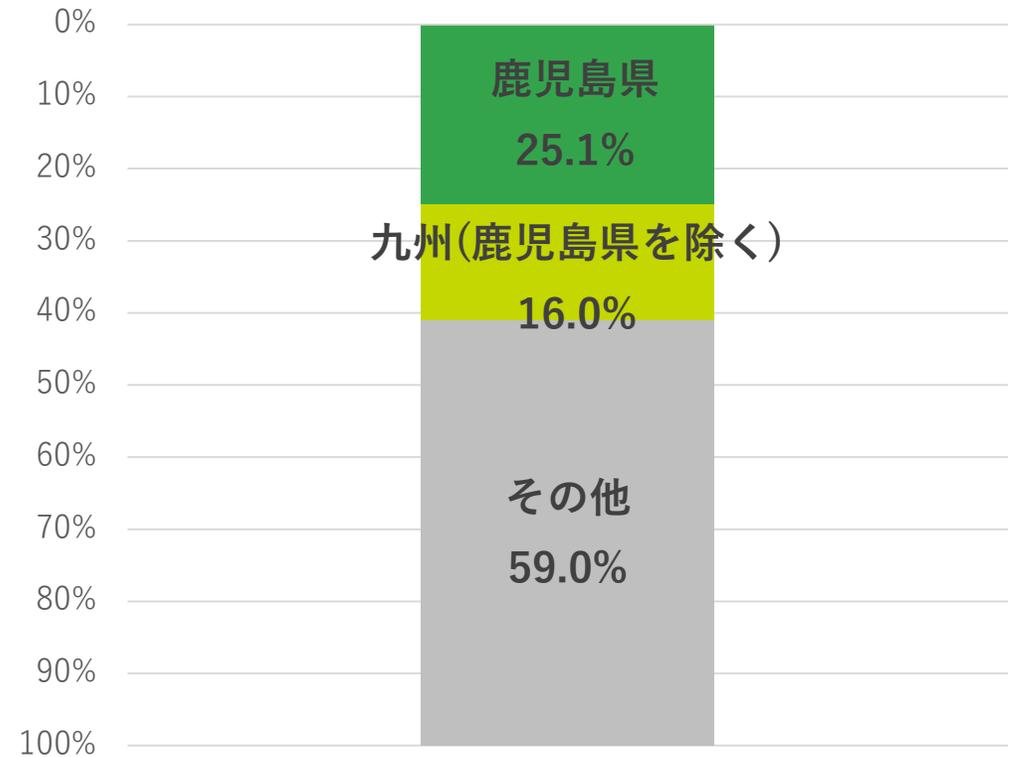
## 市電でタッチ決済を利用した三井住友カード会員は、7割強が男性であった。

- 男女ともに20代の利用者が最も多いが、男性は比較的幅広い年代に利用されている。
- 鹿児島県在住者の割合は25%程度である。

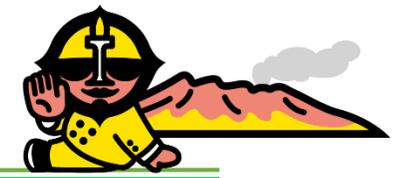
性年代別利用者数割合



居住地別利用者数割合



※複数日利用し、年代および居住地に変更があった利用者については、重複してカウント  
※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

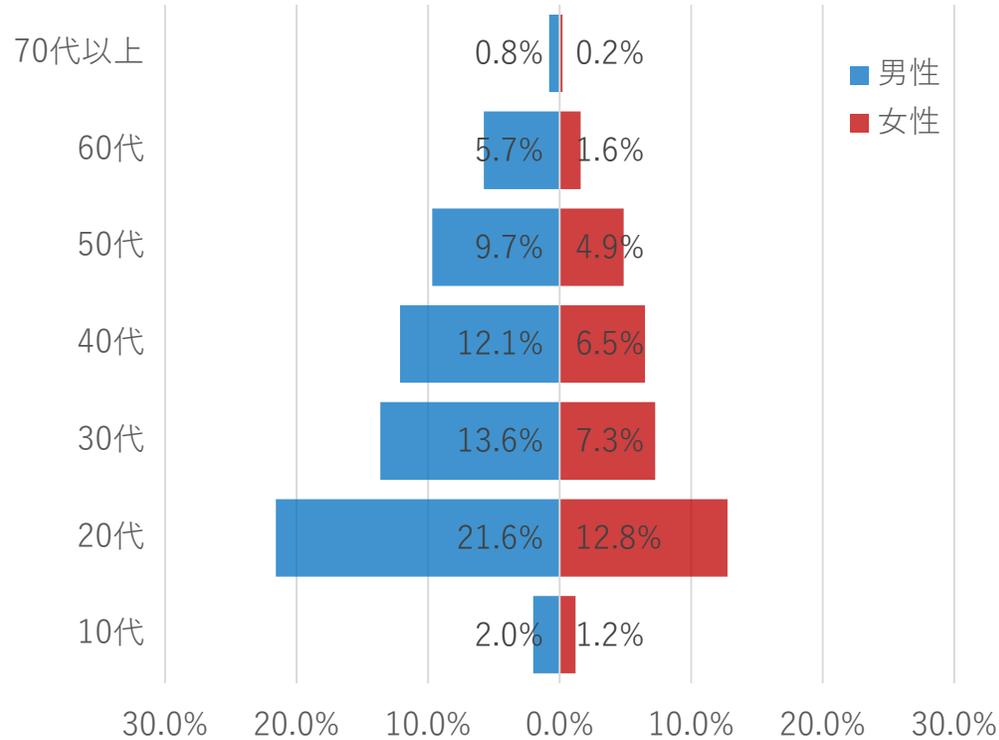


# 居住地別 利用者属性分析

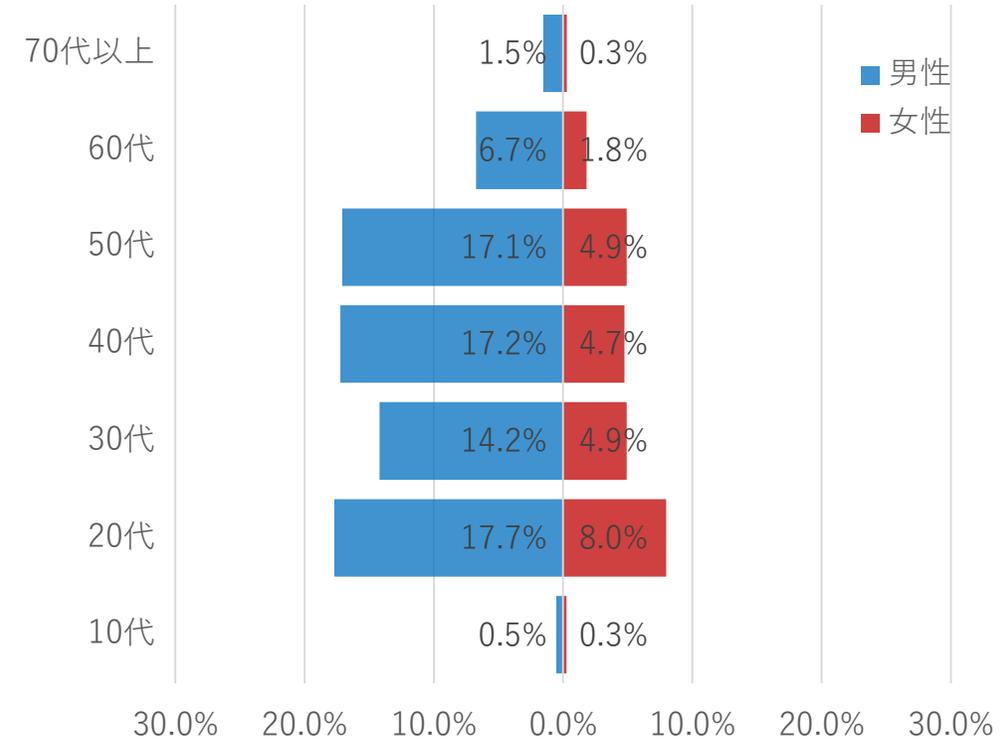
## 鹿児島県内居住者は若者による利用が多い。

- 鹿児島県内在住者については若い世代の利用者が多い。10代を除くと、年代が下になるほど利用者が多い。
- 鹿児島県外居住者については、20~50代男性による利用が多く、出張者・旅行者の方に幅広く使われていると思われる。

鹿児島県内居住者 性年代別利用者数



鹿児島県外居住者 性年代別利用者数



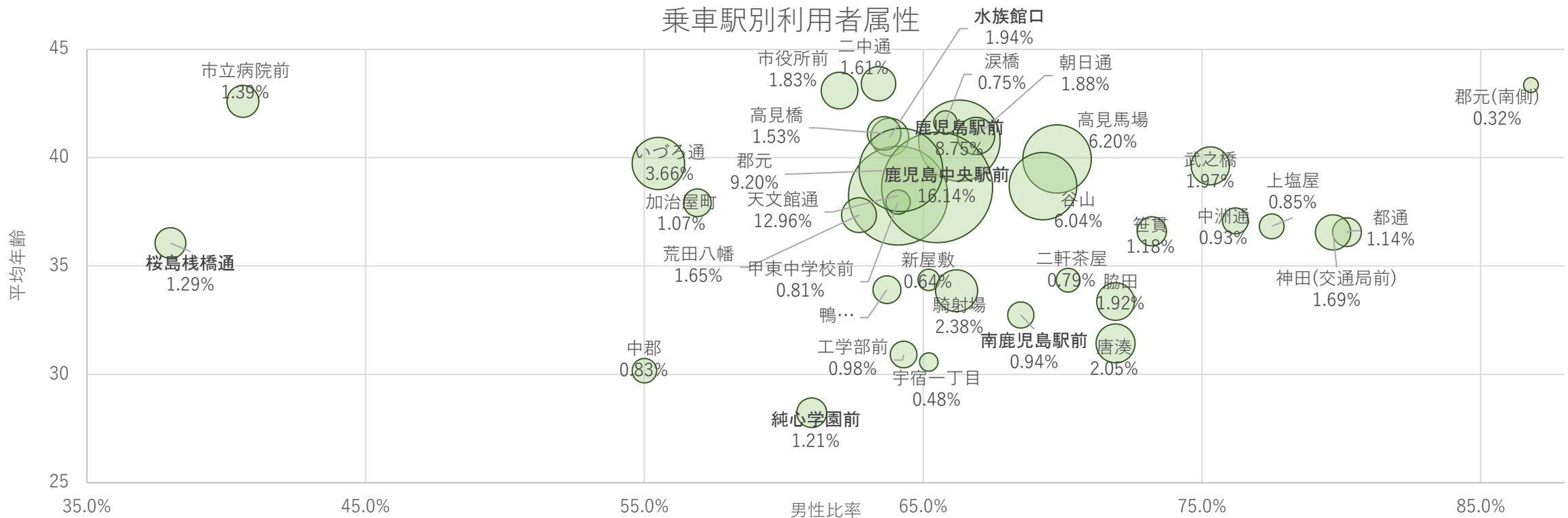
※複数日利用し、年代および居住地に変更があった利用者については、重複してカウント  
※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

# 乗車駅別 利用者属性



「鹿児島中央駅前」「天文館」「郡元」「鹿児島駅前」での利用が多く、平均年齢は30代後半である。

- 「市立病院前」「桜島棧橋通」では、女性の利用が過半数を超えている。
- 鹿児島大学の周辺である「工学部前」「純心学園前」「中郡」は平均年齢が低く、若者に利用されている。



※円の大きさは、全体における各駅の利用回数の割合  
 ※構成比は小数点以下第3位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない



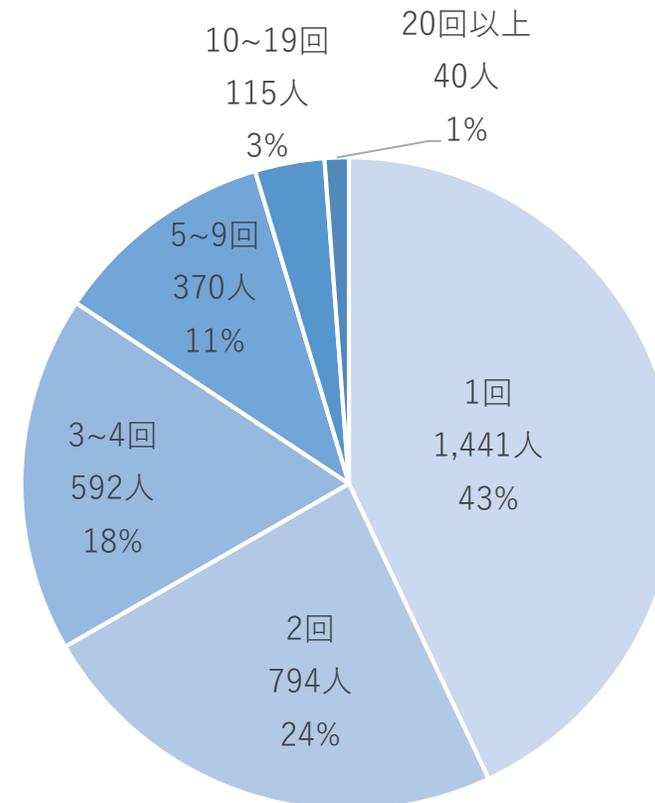
# 海外発行カード 利用状況

**海外発行カード利用者数は3千人を超え、総利用回数はおよそ8,200件である。**

- 1回もしくは2回のみ利用が全体の約67%を占めており、鹿児島市を訪れた旅行者による利用であると思われる。

	2024年1月末時点
総利用回数	8,270回
ユニーク利用者数	3,352人
平均利用回数	2.47回
総利用売上	1,409,910円

累計利用回数別利用者数

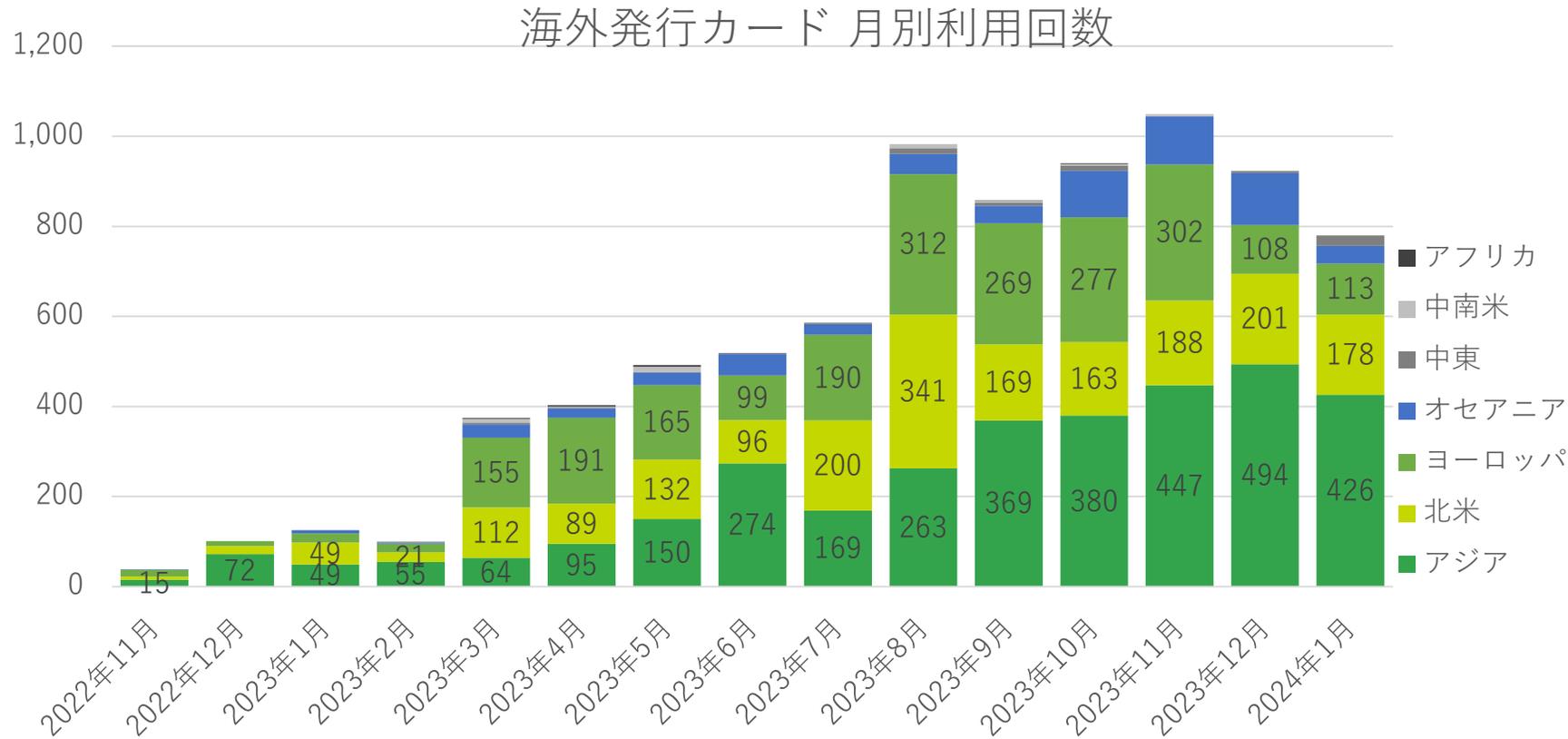




# 海外発行カード 利用回数の推移

## インバウンドによる利用回数は増加傾向にある。

- 8月に北米・ヨーロッパの利用が伸びており、11月はアジア・ヨーロッパに利用が伸びている。
- これまで最も利用が多かった日は8月16日であり、豪華クルーズ船が入港していた影響が大きいと考えられる。



- 日別利用回数ランキング

  - 2023年8月16日(水) : 151件
  - 2023年8月4日(金) : 92件
  - 2023年9月29日(金) : 89件
  - 2023年7月3日(土) : 86件
  - 2023年8月7日(月) : 80件