日時	令和6年2月1日(木)14:00~15:00	場所	交通局第1・第2会議室
出席者 (28人)	<ul style="list-style-type: none"> ・モニター 計12人 ・当局 計12人 局長、次長、各課長、担当 		
会次第	<ol style="list-style-type: none"> 1. モニター通信についての報告及び意見交換 2. テーマに関する意見交換 テーマ: 「市電普通運賃クレジットカードタッチ決済」について 3. その他 (令和5年度の主な交通局トピックス) 		

○会議内容、主な意見等

1. モニター通信についての報告及び意見交換

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	普段車を運転している際に、天文館の通りで、幅寄せをする市バスがあり、嫌な印象を受けた。
バス事業課	乗務員に対して、周りの車両に配慮して運転するよう改めて周知を行いたい。
交通局長	市民からの苦情で、何時何分頃にここを通った車両ということが分かれば、ドライブレコーダーで確認し、ご指摘のことが確認できれば当該運転士には厳しく指導している。
モニター	Suica等を使用しようとした乗客に対して、言い方が厳しい乗務員がいる。また、敬老パスをもらってから毎日バスに乗っているが、市営バスの車内の清掃や接客態度が一番良い。言葉遣いがしっかりしている。
バス事業課	接客・接遇について、乗客のみなさまに気持ちよくご利用いただけるよう、周知徹底しており、引き続き行っていく。
モニター	国体の時期に、長湊剛のライブが終わったあと、市電に乗車する方がとても多かったが、あのときは市電の増便はしていたのか。そうであれば、乗務員の方が「増便で運行しているため、乗り切れない方は次の電車にお乗りください」といった案内があれば良かった。
電車事業課	増便で運行していた。案内については、前の停留場で満員になる場合があり、次の市電に乗れるという確証がなく「何分後にくる」とアナウンスをすることが難しい状況であった。
モニター	「増便で運行しております」という案内だけでも、乗客も安心するのでは。
モニター	市電に乗るとき、先頭がどこで、どのように並べばいいか分からない。乗り降りが多い電停だけでも、鹿児島中央駅の電停にあるような足元の目印があれば乗りやすいのではないか。
電車事業課	車両によって長さが異なるが、停止位置は一定であるため、乗降ドアの位置が異なり、目印をつけることは難しい。

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	チャギントンラッピング電車については、ダイヤが公開されているが、他のかごでん等の珍しい車両のダイヤを公開すると、それを目指して乗車する方が増えるのではないかと。
電車事業課	チャギントンラッピング電車はダイヤを決めているためホームページに掲載しているが、それ以外の車両は、前日にダイヤが決まるため、掲載することが難しい。乗りたい電車があれば、当日に問い合わせさせていただくとお答えできる。

2. テーマに関する意見交換

テーマ：「市電普通運賃クレジットカードタッチ決済」について

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	県外に行った際に、SUGOCAが大活躍したため、県外の方が「なぜ鹿児島でSuicaが使えないのか」というのか実感できた。しかし、今後は世の中がクレジットカードタッチ決済に移行していくと思うので、交通局が導入したと知って、先を見ていると感じた。どんどん進めてほしい。
交通局次長	Suicaなどの交通系ICカードを導入してほしいというお声も多いが、導入費用が数億円かかることやラピカを運用している他の交通事業者間での調整が必要なことなど課題が多い。タッチ決済については、国の補助金や民間会社の協力も得ながら導入することができた。今後も動向を見ながら検討していきたい。
交通局長	交通系ICカードの普及に先駆けて、既にラピカを導入していた。また、ラピカには1割のプレミアムがつくため、市民の皆さまには利点がある。それをなくして、さらに数億円かけて交通系ICカードを導入するのはどうなのかという考えもある。
モニター	ラピカは残っていくのか。鹿児島市全体でクレジットカードタッチ決済にかえていこうという動きはあるのか。
交通局次長	市民にとって利便性が高いラピカをどうしていくかは決まっていない。タッチ決済のほうが世界的には広がっているという数値はあるが、利用者の動向を見ながら検討していきたい。
モニター	クレジットカードタッチ決済について、乗るときにタッチするとエラーになり、降りるときだけタッチしてくださいと言われた覚えがあるが、どうか。
交通局次長	入口と出口の両方タッチしていただいている。 カードリーダーの反応が遅く、入口でタッチしたときにエラーになり、降り口で乗務員が処理をしていた場合があった。 今後その乗降時のデータも活用していきたいと考えている。

3. その他（令和5年度の主な交通局トピックス）

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	ラピカがあるのに、なぜクレジットカードタッチ決済を導入するのか。県外の方のためのものなのか。
交通局次長	ラピカはチャージや定期券の更新のために、乗車券発売所などに行く必要がある。クレジットカードタッチ決済の場合は、そのような手続きが不要で運賃が所定の口座から引き落とされるほか、本年3月からは運賃月額上限割引を実施し、市バス通勤定期券と同額の上限が設定される。また、ラピカを持たない市外の乗客のためにもクレジットカードタッチ決済を導入し、利便性を図っている。