

～ 令和 4 年 1 1 月以降の主なトピックス ～

1 市電・市バスフォトコンテスト及び乗車マナーポスターコンテストの開催

(1) フォトコンテスト

市電・市バスを身近な乗り物として親しみをもってもらうとともに、交通局への関心を高めていただくことを目的として、フォトコンテストを開催し、街中を走る市電・市バスの季節感あふれる写真を募集したところ、28点の作品が集まり、6点の入賞作品を表彰した。

入賞作品は、2月末まで上荒田局舎1階の乗車券発売所前で紹介したほか、HPでの公開、令和5年度以降に製作する局オリジナルカレンダーにも掲載予定。

フォトコンテスト
入賞作品紹介HP掲出記事



フォトコンテスト
表彰式の様子HP掲出記事



(2) 乗車マナーポスターコンテスト

小学生から乗車マナーに関するポスターを募集し、作品をマナー啓発に活用することで、市電・市バスの安心して快適な車内環境の向上を図ることを目的として乗車マナーポスターコンテストを開催し、鹿児島市内の小学校及び特別支援学校の小学部に通う児童を対象として募集したところ、下学年の部で34点、上学年の部で37点の作品が集まり、各部門4点ずつ入賞作品を表彰した。

入賞作品は、2月末まで上荒田局舎1階の乗車券発売所前で紹介したほか、市電・市バスの車内に掲出、HPでの公開、令和5年度以降に製作する局オリジナルカレンダーにも掲載予定。

乗車マナーポスターコンテスト
入賞作品紹介HP掲出記事



乗車マナーポスターコンテスト
表彰式の様子HP掲出記事



2022 フォトコンテスト

最優秀賞 「100年目の秋を走る」



2022 乗車マナーポスターコンテスト
下学年の部 最優秀賞
「にもつはひざのうえにおこう！！」



2022 乗車マナーポスターコンテスト
上学年の部 最優秀賞
「車内マナーを守ろう」



2 貸切事業者安全性評価制度の「二ツ星」の認定（更新）

貸切バス事業者安全性評価制度は、日本バス協会において、安全の確保に向けた取組み状況について評価を行い、これを公表するものである。

この制度により、利用者が貸切バスを選択しやすくとともに、本制度の実施を通して、事業者が意識の向上や取組みの促進を図り、より安全な貸切バスのサービスの提供に寄与することとなる。

交通局では、平成30年9月に初認定（一ツ星）、令和2年12月に一ツ星の更新認定を受け、令和4年12月に二ツ星の認定を受けた。



3 主な宿泊施設の最寄りバス停及び運行路線を案内するサイトバナーの作成

本市を訪れる観光客の利便性向上や、新たな路線バス利用者の開拓を目的として、鹿児島市内の主な宿泊施設の最寄りバス停及び運行路線を紹介するページを作成した。

あわせて、令和5年1月1日～令和5年3月31日の間に、このホームページを見た市営バス利用者に、抽選で鹿児島市交通局グッズをプレゼントする企画も行った。

The screenshot shows the homepage of the Kagoshima City Transportation Bureau. The header includes the logo and name '鹿児島市交通局' (Kagoshima City Transportation Bureau). Navigation links include 'HOME', 'お知らせ', '鹿児島市交通局について', '路線・運賃・時刻表', '電車・バスのご利用方法', '乗車券・定期券', and '広告'. A search bar is also present. The main content area features several sections: '観光地周遊バス カゴシマシティビュー' (Sightseeing Bus Kagoshima City View), 'YouTube チャンネル' (YouTube Channel), and '運行状況' (Operation Status). A blue arrow points to a newly created site banner for sightseeing buses, which is circled in red. The banner text reads: '観光地周遊バス 主な宿泊施設の最寄りバス停 運行路線一覧表'.

4 デジタルサイネージの設置

バス利用者の利便性向上を目的に、天文館バス停（センテラス天文館前）に公益社団法人鹿児島県バス協会が主体となり、バスの位置情報を液晶画面で案内するデジタルサイネージ（電子看板）を設置し、令和5年5月9日から運用を始めた。

デジタルサイネージは、市営バスと民間バス3社の時刻表や行き先、経由地、乗り場などをお知らせするとともに、到着が近づいているバスの位置をアイコンで表示している。

また、外国人観光客向けに、中国語、韓国語、英語を表示している。

令和5年度は、センテラス天文館前に1基を追加設置する予定。



5 市電クレジットカードタッチ決済導入実証実験について

(1) 趣 旨

令和4年11月に市電25両で開始した、市電クレジットカードタッチ決済導入実証実験について、令和5年3月に残りの30両へ追加導入したほか、ブランド拡大をおこなった。

(2) 概 要

① 車両数

市電 55両／全55両

② 利用できるクレジットカードのブランド

Visa、**JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners、DISCOVER** (赤字：追加)

※銀聯、Master Cardについては、令和5年8月以降導入予定

③ 累計利用件数（令和5年4月末時点）

60,306件（約1,000万円）

タッチ決済利用実績（乗車人員ベース）

単位：人

	タッチ決済 A	現金 B	ICカード C	全体(A+B+C) D	対現金 A/(A+B)	対全体 A/D	一日当たり 利用者数
R4.11	3,614	297,724	241,116	542,454	1.2%	0.67%	120
R4.12	4,978	323,445	253,229	581,652	1.5%	0.86%	161
R5.1	4,816	277,197	223,857	505,870	1.7%	0.95%	155
R5.2	7,099	275,504	221,415	504,018	2.5%	1.41%	254
R5.3	16,243	355,395	253,739	625,377	4.4%	2.60%	524
R4合計	36,750	1,529,265	1,193,356	2,759,371	2.3%	1.33%	243
R5.4	23,556	329,487	254,359	607,402	6.7%	3.88%	785
累計	60,306	1,858,752	1,447,715	3,366,773	3.1%	1.79%	333

5月上半期

タッチ決済日計				ブランド別 件数				
日付	曜日	人数	決済金額(円)	VISA	JCB	AMEX	Diners	DISCOVER
5月1日	月 平日	898	151,850	739	107	48	4	0
5月2日	火 平日	1,060	179,210	907	108	44	1	0
5月3日	水 祝日	993	166,150	850	109	34	0	0
5月4日	木 祝日	1,305	219,240	1,123	123	57	2	0
5月5日	金 祝日	1,126	191,330	920	143	58	5	0
5月6日	土 休日	1,150	193,520	926	173	48	3	0
5月7日	日 休日	736	124,780	637	69	30	0	0
5月8日	月 平日	612	103,860	490	94	27	1	0
5月9日	火 平日	668	113,290	571	78	18	1	0
5月10日	水 平日	676	114,920	562	79	34	1	0
5月11日	木 平日	939	159,330	779	101	52	7	0
5月12日	金 平日	1,225	208,190	1,018	129	74	4	0
5月13日	土 休日	1,206	204,390	993	163	50	0	0
5月14日	日 休日	937	157,940	786	102	47	2	0
5月15日	月 平日	731	124,180	631	75	25	0	0
計		14,262	2,412,180	11,932	1,653	646	31	0
				83.7%	11.6%	4.5%	0.2%	0.0%