

～ 令和3年度の主なトピックス（令和3年10月以降） ～

1 市電・市営バス間の乗継における運賃過収受**（1）概要**

南国交通株式会社の発行する一部のラピカ定期券で、市電から市営バス（または市営バスから市電）に乗り継いだ場合に、乗継割引が適用されず、運賃を60円（小児等30円）過収受している事案が判明しました。

<市電・市営バス間の乗継割引>

IC乗車カード「ラピカ」独自の運賃割引サービスで、同一ラピカを使用して市電と市営バスを60分以内に乗り継ぐ場合、後の乗車の運賃から60円（小児等は30円）割引くもの

（2）該当する事例

南国交通株式会社が発行する定期券のうち、令和3年3月末まで実施していた市営バスとの共同運行区間を含む定期券で、平成24年4月1日から令和3年10月18日の期間に、同定期券の区間外を回数券利用（ラピカにチャージした金額の利用）により、市電から市営バス（または市営バスから市電）を60分以内に乗り継いだ場合が該当します。

（3）原因

平成24年4月に南国交通株式会社との共同運行における定期券相互利用のために導入した「共通定期プログラム」の不具合によるものです。

※本件乗継割引不適用を解消するプログラム改修は既に完了し、令和3年10月19日以降、乗継割引は適正に適用されています。

（4）過収受の件数・金額

1, 147件 68, 400円（平成27年4月～令和3年10月）

※平成24年4月～平成27年3月のデータは残存せず、対象件数等は不明（当時のシステムの仕様上、データ保持期間が1年間のため）

（5）対象となるお客様への連絡、対応

- ① 南国交通株式会社と協議の上、連絡先が確認できたお客様については、局から電話連絡の上、返金に必要な書類を送付し、原則、口座振込にて返金しています。
- ② 直接払いをご希望のお客様には、各乗車券発売所において、ご本人確認の上、現金で返金しています。
- ③ 連絡先が確認できないお客様には、車内等で周知を図り、ご本人のお申し出により対応しています。

（6）再発防止策

今後、プログラム開発・改修等を行う際は、動作確認・検証等を徹底し、再発防止に努めてまいります。

2 市電車両火災（インシデント）

（１）概要

令和3年12月23日（木）午前6時25分頃、神田車両基地内において、出庫点検を終えて、出庫待ちをしていた市電612号の暖房スイッチから発火しましたが、局職員による消火活動により鎮火しました。車内の設備・機器類には焼損の被害が出たものの、負傷者はありませんでした。

（２）原因

暖房スイッチの配線端子のゆるみに伴う接触不良による発熱発火（消防による見解）

（３）損害状況

暖房スイッチのほか、空調スイッチ、空調ダクト、ドライブレコーダーカメラ用配線、壁・天井の塗装、飛沫飛散防止フィルム等が焼損

（４）他の車両の緊急点検

612号と同型の11両（501・512・601・602・603・605・611・613・614・615・花3号）について、スイッチの分解清掃、配線接続部のネジの締付状態の確認等の点検を実施し、異常がないことを確認

（５）再発防止策

恒久対策として、612号及び11両について、暖房スイッチ端子部のビスに目印を付け、3ヶ月ごとの車両検査時に目視で点検するほか、重要部・全般検査時に暖房スイッチの分解整備を実施します。

3 観光電車「かごでん」の事業廃止

（１）概要

観光電車「かごでん」について、旅行ニーズの変化などにより乗客数が低迷しており、コロナ禍収束後においても収支均衡となる利用が見込めないことから、観光電車としての運行を廃止し、令和4年1月4日から通常営業車両として運行しています。

<観光電車「かごでん」>

ボランティアガイドの案内とともに市内の史跡等を気軽に巡ることができる市電車両

（１）運行コース（所要時間）

鹿児島中央駅前 ⇒ 天文館通 ⇒ 鹿児島駅前 ⇒ 郡元 ⇒ 鹿児島中央駅前（75分）

（２）運行日

土・日・祝日：10時00分鹿児島中央駅前発（1日1便）

（３）運賃

大人340円、小児160円

（２）廃止日

令和3年12月31日（金）

「かごでん」通常運行PR動画 ⇒
（局公式YouTubeチャンネル）



4 定期観光バスの事業廃止

(1) 概要

定期観光バスについては、個人化・小グループでの自家用車等を利用した旅行の増加などにより、ニーズが低下しており、コロナ禍収束後も収支均衡となる利用が見込めないため、廃止しました。

なお、定期観光バスの運行経路は、カゴシマシティビュー及びサクラジマアイランドビューと重複している経路が多いことから、引き続き、観光客の交通手段は確保されています。

<定期観光バス>

1 かごしま歴史探訪コース

鹿児島中央駅発着で、市内の主な観光スポットを巡るコース

(1) 運行日

毎日：午前1便、午後1便（所要時間：3時間30分）

(2) 運賃

大人2,300円、小人1,200円

2 桜島自然遊覧コース

鹿児島中央駅発着で、桜島へ渡り、桜島の主な観光スポットを巡るコース

(1) 運行日

毎日：午前1便、午後1便（所要時間：3時間40分）

(2) 運賃

大人2,300円、小人1,200円

（桜島港乗降の場合：大人1,800円、小人850円）

(2) 廃止日

令和3年12月31日（金）

5 市電・市バスフォトコンテスト及び乗車マナーポスターコンテストの開催

(1) フォトコンテスト

市電・市バスを身近な乗り物として親しみをもってもらうとともに、交通局への関心を高めていただくことを目的として、フォトコンテストを開催し、街中を走る市電・市バスの季節感あふれる写真を募集したところ、32点の作品が集まり、6点の入賞作品を表彰しました。

入賞作品は、ホームページや上荒田局舎1階の乗車券発売所前で紹介しているほか、応募作品全てを紹介する動画を局公式YouTubeチャンネルで配信しています。

フォトコンテスト
ホームページ掲出記事 ⇒



フォトコンテスト
入賞作品・応募作品紹介動画 ⇒
（局公式YouTubeチャンネル）



(2) 乗車マナーポスターコンテスト

市電・市バスの安心で快適な車内環境の向上を図ることを目的として、今年度新たに、小学生を対象として乗車マナーポスターコンテストを開催したところ、下学年の部で32点、上学年の部で106点の作品が集まり、各部門4点ずつ入賞作品を表彰しました。

入賞作品は、市電・市バスの車内に掲出しているほか、ホームページや上荒田局舎1階の乗車券発売所前で紹介しています。また、応募作品全てを紹介する動画を局公式YouTubeチャンネルで配信しています。

乗車マナーポスターコンテスト
ホームページ掲出記事 ⇒



乗車マナーポスターコンテスト
入賞作品・応募作品紹介動画 ⇒
(局公式YouTubeチャンネル)



2021 フォトコンテスト 最優秀賞 「木漏れ日のトンネル」



2021 乗車マナーポスターコンテスト 下学年の部 最優秀賞 「せきをゆずろう」



2021 乗車マナーポスターコンテスト 上学年の部 最優秀賞 「電車やバスはならんでまって きもちのよいまち」

