

交総企第24号
令和3年11月8日

お客様各位

鹿児島市交通事業管理者
交通局長 白石 貴雄

市電・市営バス間の乗継における運賃過收受について

いつも市営バス・市電をご利用いただき、心より感謝申し上げます。

IC乗車カード「ラピカ」で市電と市営バスを乗り継ぐ場合に適用される乗継割引が、特定の条件下において適用されず、運賃を過收受した事例があることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後は万全を期して再発防止に取り組んでまいります。

記

1 概要

南国交通株式会社の発行する一部のラピカ定期券で、市電から市営バス（または市営バスから市電）に乗り継いだ場合に、乗継割引が適用されず、運賃を60円（小児等30円）過收受している事案が判明いたしました。

<市電・市営バス間の乗継割引>

IC乗車カード「ラピカ」独自の運賃割引サービスで、同一ラピカを使用して市電と市営バスを60分以内に乗り継ぐ場合、後の乗車の運賃から60円（小児等は30円）割引くもの。

2 該当する事例

南国交通株式会社が発行する定期券のうち、令和3年3月末まで実施していた市営バスとの共同運行区間を含む定期券（別紙）で、平成24年4月1日から令和3年10月18日の期間に、同定期券の区間外を回数券利用（ラピカにチャージした金額の利用）により、市電から市営バス（または市営バスから市電）を60分以内に乗り継いだ場合が該当いたします。

3 原因

平成24年4月に南国交通株式会社との共同運行における定期券相互利用のために導入した「共通定期プログラム」の不具合によるものです。

※本件乗継割引不適用を解消するプログラム改修は既に完了し、令和3年10月19日以降、乗継割引は適正に適用されております。

4 過収受の件数・金額

1,147件 68,400円（平成27年4月～令和3年10月）

※平成24年4月～平成27年3月については、データ不存在のため不明

5 対象となるお客様への連絡、対応

南国交通株式会社と協議の上、連絡先が確認できましたお客様については、局から電話連絡の上、返金申請書類を送付し、原則、口座振込にて返金させていただきます。

直接払いをご希望のお客様には、各乗車券発売所において、ご本人確認の上、現金で返金させていただきます。

また、連絡先が確認できないお客様には、車内等で周知を図り、ご本人のお申し出により対応させていただきます。お心当たりのあるお客様は、お電話でお問い合わせください。よろしくお願いいたします。

6 再発防止策

今後、プログラム開発・改修等を行う際は、動作確認・検証等を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ先】

鹿児島市交通局（電話対応時間：祝日を除く月曜日から金曜日 8:30～17:00）

電話 099-257-2111（代表）

別紙 共同運行区間を含む定期券

「共同運行区間を含む定期券」とは、南国交通のラピカ定期券のうち、定期券区間内に次の停留所が含まれる定期券です。

番号	停留所名	番号	停留所名
1	鹿児島中央駅	36	武岡台高校
2	加治屋町	37	明和東
3	高見馬場	38	明和入口
4	天文館	39	内田
5	いづろ	40	山田
6	金生町	41	かけごし
7	市役所前	42	花岡通
8	県民交流センター前	43	城西公園前
9	薩摩義士碑前	44	鹿児島高校前
10	検査センター前	45	新上橋
11	草牟田小学校前	46	西田橋
12	城山団地中央	47	水族館口
13	冷水峠	48	鹿児島駅前
14	紙屋谷	49	栄町
15	玉里町	50	春日町
16	玉里公民館前	51	清水町
17	玉里団地中央	52	稲荷町
18	玉里団地北	53	滝之神
19	玉里団地北口	54	雀ヶ宮
20	若葉町西	55	柿之迫
21	交通局北営業所前	56	早馬
22	鹿児島中央駅西口	57	大明ヶ丘中央
23	武二丁目	58	大明ヶ丘東
24	常盤南	59	大明ヶ丘西
25	樟南高校前	60	旭ヶ丘
26	武岡団地入口	61	新堀
27	武岡団地南	62	吉野無線前
28	武岡小学校前	63	帯迫
29	武岡団地	64	吉野中学校前
30	明和	65	養護学校前
31	明和西	66	みやこ迫
32	明和小学校前	67	花棚入口
33	わかくさ保育園前	68	立平
34	明和北	69	上花棚
35	明和県営住宅前	70	吉田IC