

日 時	令和3年7月27日(火)14:00～15:30	場 所	交通局第2・第3会議室
出席者 (19人)	<ul style="list-style-type: none"> ・モニター 計9人 ・当局 計9人 局長、次長、各課長、担当 ・乗務員代表 計2人 		
会次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 今期モニターの活動状況等 <ol style="list-style-type: none"> (1) 総括 <ol style="list-style-type: none"> ① 2年度モニター通信総括表(令和2年8月1日～令和3年7月19日) ② 2年度モニター通信、会議で出された意見、提言への対応状況 (2) 第2回会議以降の通信 <ol style="list-style-type: none"> ① 第2回モニター会議(令和3年2月2日)以降の通信総括表 ② モニター通信への対応状況(主なもの) 2 その他 <ol style="list-style-type: none"> (1) 令和2年度市電・市バス乗車実績等について(速報) (2) 主なトピック 3 局長挨拶 		

○会議内容、主な意見等

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	郡元電停では、乗り換えの際に市電が接続していないこともあり、急いでいる人が多く、歩行者信号が赤で渡る場合が多い。これについては、周辺を利用される方に「赤信号は渡ってはいけない」など分かりやすく周知すべきではないか。また、乗換の際の市電の接続について、利用者としては融通してほしい。
事務局	郡元電停では、乗換等で急ぐ方が多いので、分かりやすく周知広報していきたい。また、接続については、ダイヤ自体を1,2分調整することは難しいが、運転手の判断で、時間に余裕がある場合は一人でもお客さまを乗車させるなど、状況に応じて対応する。
モニター	神田の電停でいつも運転士が交代するが、1人でどれくらいの時間運転してから交代しているのか。
事務局	勤務時間のうち、長ければ2,3時間で交代となるが、休憩を挟むため乗務員交代を行う。乗務員がいる場所で交代となることから神田で交代することとなる。基本的に乗務員交代は神田の電停で行うが、時間外で代務勤務をする場合は、勤務時間の兼ね合いから郡元電停で交代する場合もある
モニター	市役所前(みなと大通り公園)には、バスが待機している。バスの陰から人が出てくることが多く、危ない場面がある。待機場所はそこでないとダメなのか。改善していただきたい。
事務局	市役所起点のバスも多いことから、時間調整のためみなと大通り公園で待機する場合もある。できるだけ解消していきたいと考えており、検討を進めているところである。
モニター	7月14日の県民の日に一日乗車券でシティビューに乗り、黎明館や美術館など様々な施設を回り、とても楽しく過ごせた。県民の日は施設の入館料等が無料となるため、

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
	<p>シティビューと県民の日の相性がとてもよいと感じた。</p> <p>県外に行きにくい状況であるため、来年は県民の日のシティビュー利用について、広報を行ってはどうか。</p> <p>シティビューで「水族館前」のバス停で降りたが、実際は桜島フェリー乗り場の前となり、観光客には分かりづらいと思うので、車内アナウンスなどで水族館の行き方を説明したらどうか。</p> <p>また、案内放送は、英語に加えて韓国語や中国語なども入れたほうがよいのではないか。</p>
事務局	<p>「水族館前」バス停については、分かりやすい周知広報を検討したい。</p> <p>車内放送については、広告もあり、時間的な制約もあるため、言語の追加については、検討が必要となる。</p>
モニター	<p>通勤でバスの24番線を利用しているが、混んでいるときに運転手によっては、前のドアから乗車させてくれる場合があるが、なにか決まりがあるのか。</p>
事務局	<p>基本的には中ドア乗車をお願いしているが、状況に応じ、安全を確保したうえで、運転手の判断で対応している。</p>
モニター	<p>降りる際も、中ドアから降りて、料金を払うように対応する運転手もいれば、そうでない方もいる。運転手によるオペレーションが統一されておらず、乗客と運転手が口論となる場合もあるため、統一させてほしい。</p>
事務局	<p>市電については、基本的には、混んでいても車内を通過して前から降りてもらえるルールとしているが、乗客の判断で、中ドアから出て清算する場合もあり、それをとがめてはいない。</p>
モニター	<p>急に乗客が、中ドアから降りると危険ではないか。</p>
事務局	<p>中ドアから人が降りることは、運転手には想定外の動きであるため、安全を確保するためには、運転手に知らせていただけたら大変助かる。</p>
モニター	<p>高齢者は、大きい声が出ずに気づかれない場合もあるため、もう一度降車ボタンを押してもらおうようにするなど対策が必要ではないかと考える。</p>
モニター	<p>①市電の運転手の中には「マスタードライバー」と書いてある運転手がいるが、ベテランの方だけでなく、若手の方にも導入することでモチベーションが上がるのではないかと考える。</p> <p>②谷山の直通電車について1系統との違いが分かりづらい。直通電車については、「谷山シャトル」のように名前を付けて、差別化したらどうか。</p> <p>③シティビューについて、専用車両ではなく通常車両で運行している場合があるが、観光客には専用車両に乗って鹿児島を楽しんでほしいので、専用車両を増やすなど努力してほしい。</p>

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
	④交通系 IC カードについて、地元住民にとってはラピカのプレミアムなど良いところがあるため、ラピカを完全に廃止するのではなく、どちらも共存して利用できるようになっていざと考える。
事務局	<p>①マスタードライバー制度は、運転技能や接客案内が優れていて勤続20年以上を基準としており、後輩運転士の育成や運行管理部門からの信頼など局を代表して広告塔となれる運転士として位置付けている。 若手の乗務員については、局内での表彰制度を設けている。</p> <p>②谷山の直通電車の表示については、見直しの機会に参考とさせていただきたい。</p> <p>③シティビューについては4台中3台を稼働しているが、点検の際や利用者が多いときに、通常バスを運行させる場合がある。ご意見については、市の観光部署にも伝えたい。</p> <p>④ラピカを生かしつつ、全国系 IC カードを読み取ることができる機械を導入すると10億円以上の費用がかかり、赤字の経営状況では踏み切れないという事情もある。全国系 IC カード以外の様々なキャッシュレス決済の方法についても検討しているところである。</p>
モニター	「大学病院前バス停の乗り換え案内表示」について対応済みとあるが、どこに案内を掲示しているのか。県外の方がタクシーを利用することが多いため、バスから市電やJRへの乗り換えについての表示があると利用者も分かりやすいのではないかと。
事務局	バス停の時刻表を改善したところであったが、ご意見のとおり、より分かりやすく目につく掲示となると、病院の施設に掲示となるため、可能かどうか、また、どこに貼るべきか病院側に確認したいと考える。
モニター	バスは遅延することが多いが、運転手によっては必ず時間通りの方もいる。どの運転士も遅延なく運行できるダイヤにしてほしい。
事務局	<p>遅い時間帯のダイヤに合わせると、早く着くバスが時間調整をするためにバス停で待つような状況になる場合が起こる可能性がある。</p> <p>次のバスに影響がある場合は代車を出すなど、対策をとっている。</p> <p>慢性的に遅れる場合は見直しが必要と考えるが、今までの運行状況等を比較したうえでダイヤを決めているところである。</p>
モニター	郡元電停は2か所あるが、電停名を別の名前にしたほうが分かりやすいのではないかと。
事務局	電停の名称の変更については、歴史もあり電停名が根付いていることや、費用もかかることから、簡単にはできないが、そのようなご意見があるということ踏まえていきたい。

モニター	鹿児島中央駅から朝日通り前までバスの運行が多い。市営バスに限ったことではないが、歩道の柵の横に停車する場合があります、危険な場合がある。
事務局	県のバス協会を通してご意見について周知していきたい。
モニター	バスロケーションシステムが使いづらく不便である。
事務局	使い方の周知が足りない面もあるため、更なる周知を図りたいと考える。