

日時	令和2年1月31日(金)13:30~14:30	場所	交通局第2会議室
出席者 (20人)	・モニター 計10人 ・当局 計10人 局長、次長、各課長、担当		
協議内容	1. モニター通信についての報告及び意見交換 2. テーマ「乗車マナーを改善するにはどうすればいいか」に関する意見交換 3. その他(令和元年度の主な交通局トピックス)		

○会議内容、主な意見等

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	「もくいく」とは何か。
総合企画課長	バスロケーションシステムのアプリの一つで、経路やバスの時間等を検索するためのスマートフォンのアプリの名称です。
モニター	(乗車マナーについて) JR等は多方面からポスターを募集して、車内で掲示しているが交通局はしていないのか。
電車事業課長	今のところ、市民からポスターを募集して掲示するという事はしていない。
モニター	小・中学校等からポスターを募集して評価をし、電車の車内に掲示すればマナーアップが図られるのではないか。
交通局長	来年度からの計画で、利用者マナーをアップする月間とか積極的な取り組みをしようとしており、モニターが言われたことなどについて、前向きに取り組んでいきたい。
モニター	(乗車マナーについて) 一番多いのは荷物の持ち方・置き方、騒々しい会話、ヘッドフォンの音漏れ、リュック(を背負ったまま)であり、注意喚起しても聞いていない。そこが一番問題だ。
電車事業課長	車内でのマナーの対応として、リュックの注意など自動放送にも取り入れたい。また、ポスターについては、募集するか作成するか、そういう工夫は今後取り組んでいきたい。
モニター	郡元電停の乗り場が狭くて危なく、谷山行きと中央駅行きの乗り場がはっきりとわかりにくいので、その表示もはっきりとしていただけたらありがたい。
電車事業課長	郡元電停については、何らかの表示の仕方ができないか、並び方の誘導方法も乗られる方の誘導法も含めて検討課題と思っているので、現場を確認し検討したい。
モニター	鹿児島交通の路線廃止で便数が少なくなったので、市営バスの便を増やせないか。
交通局長	経営再建の途中にあることからすぐには難しい。需要調査もしながらダイヤのあり方や路線について検討は続けていきたい。
モニター	(移譲路線について) 民間は3年たったなら料金が上がるんじゃないか。
交通局長	今回移譲した路線は、民間が走ればそれほど収支が悪くないところなので、3年といわず、可能な限り引き継いでくれると期待している。