

日時	令和元年8月8日(木)15:00~16:30	場所	交通局第2会議室
出席者 (19人)	<ul style="list-style-type: none"> ・モニター 計9人 ・当局 計10人 局長、次長、各課長、担当 		
会次第	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委嘱状交付式 2. 第1回モニター会議 <ol style="list-style-type: none"> (1) 配付資料の説明及び質疑応答 (2) 局内施設の見学 		

○会議内容、主な意見等

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	モニター通信用紙の記入について、乗車した時だけの感想を記入した方がいいのか。それとも、交通局関係のことで気付いたことがあればそれも書いた方がいいのか。
事務局	基本的には乗車モニターとしてお願いしているので、乗降時にあたって気づいた点等を書いてもらうのが基本だが、その他で気付いた点があれば書いてもらっても構わない。
モニター	キャッシュレスシステムの機械のあるところが限られているが、アミュプラザとかすごく利用客が多いと思うがアミュプラザに設置する予定はないか。また、積み増し機でも利用できないのか。
総合企画課長	キャッシュレスシステムは、主に定期券の購入などを現金で支払っていたものをクレジットカードなどで支払えるようにするもので、3定期券発売所のみとしている。ラピカの積み増し機には対応していない。
モニター	モニター通信を書くにあたり、自分が利用するバス・市電だけを対象とした方がいいのか。それとも、路線の指定があるのか。
事務局	今回選ばれているモニターの皆さんは、できるだけ地域等が重ならないようにしているので、日常使っている路線のことについて書いてもらって構わない。交通局から路線の指定はしていない。
モニター	情報発信としてフェイスブックはしているが、インスタグラムはしないのか。今の若い世代の人たちは、フェイスブックではなくインスタグラムが主流だが。
総合企画課長	現在のところ、インスタグラムは行っていない。現在、色々な媒体があるので、今後、研究していきたい。
モニター	災害時の情報の伝達として、以前、市電・市バスが動いてからというのがあったので、情報がフレッシュなうちに出してほしい。
交通局長	通常は2時間前にホームページやフェイスブックに出すようにしているが、中々判断がしづらいものもあつたりして苦慮している。できるだけ2時間前に流すように努力する。
モニター	鹿児島駅前電停にトイレを設置しないのか。
交通局長	現在の電停横にあり、少しわかりづらい位置にトイレがある。 今回の鹿児島駅前停留場整備に伴い、電停のすぐ前に整備し直す予定だが、2～3年ほ

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
	どかかる見込みである。
モニター	鹿児島駅前が観光電車の休憩地になっているが、写真撮影などをするパネルとかは設置しないのか。
電車事業課長	かごでん車内に記念撮影用のボードを積んでいる。外に持ち出せるので停車中に乗務員に伝えて活用していただけたらと思う。
モニター	軌道敷の芝生化は全て終わったのか。
交通局長	併用軌道部分は終了している。